

换领新版房地产经纪机构备案证书操作流程

一、已取得备案证书的经纪机构需完善备案信息，换领新版备案证书，具体步骤：

1. 登录郑州市住房保障和房地产管理局官网→“经纪机构备案”端口或郑州市住宅与房地产业协会网站→“经纪行业监管平台”→2. 凭用户名和密码登录“监管平台”更新机构和人员信息（如有变化）→上传相关证照扫描件或复印件→上传新增人员信息→完成信息填报后保存并提交上报→3. 审批（提交申报后，可登录系统在“信息申报历史”中查看审批进度，如提示申报被驳回，需按要求修改并重新提交）→4. 出证→5. 领证（通过查询监管平台、市房协网站“通知公告”发布的领证名单领取备案证书）。

二、常见问题解答

1. 忘记密码，需申请密码重置：请将营业执照扫描件发送至市房协邮箱 zzfcdcxh@126.com 申请密码重置，等待邮件回复。

2. 经纪机构信息完善时，需注意信息应与营业执照信息保持一致，注意及时更新联系人信息并上传本机构所有房地产经纪从业人员信息（人员照片请上传一寸蓝底免冠电子版标准证件照，非形象艺术照，不得带有 logo）。

3. 具体操作指南可登录郑州市住宅与房地产业协会网站→“服务指南”栏目具体查看：

《房地产经纪机构备案指南》

《郑州市房地产经纪机构备案申报流程》